

Beijer & Osten

ORGANISATIE + COMMUNICATIE

Factsheet crisiscommunicatie



voor wie?

Managers, bestuurders, directies en communicatieafdelingen van overheid, non-profit en bedrijfsleven.

door wie?

De intake wordt altijd uitgevoerd door Harm Beijer of Alex Osten. Vervolgens bepalen we de beste match: de consultants van Beijer& Osten of andere ervaren collega's uit ons netwerk. Zeker bij langdurige crises zal er altijd een team betrokken zijn. Alle collega's hebben ruime ervaring in de aansturen van communicatieteams bij politie, zbo, overheden en onderwijs.

waar vindt het plaats?

Primair bij u op locatie, tenzij er andere afspraken worden gemaakt.

wat zijn de opties bij de uitvoering?

Beijer & Osten heeft vijf modules rond crises:

- voorbereiding inventarisatie

Bij de voorbereiding inventariseren we gezamenlijk wat er is en bouwen we daarop verder. Met betrokken medewerkers gaan we mogelijke issues langs en maken we een beschrijving van gewenste communicatielijnen en middelen. In een workshop bepalen we welke nader uitgewerkt moeten worden. Het risicopercentage en de impact van mogelijke problemen zijn daarvoor de afwegingscriteria. U kunt dat vervolgens zelf uitwerking in scenario's, werkplannen, verantwoordelijkheden, checklijsten en procedures.

- voorbereiding uitwerking

De volgende stap in de voorbereiding is het uitwerken van teksten, middelen en de infrastructuur. Welke middelen en media zet u in?

- oefenen

We helpen u goed voorbereid te zijn met het trainen van woordvoerders, tekstschrijvers en andere in- en extern betrokkenen. Dit gebeurt in de vorm van workshops van een half dagdeel.

- crisisconsult

Bij een concrete crisis(dreiging) adviseren we u ter plaatse over de communicatie kansen en bedreigingen. Zitten bij aan tafel of op de communicatieafdeling en denken mee over oplossingen en formuleringen.

- woordvoering

Bij een crisis draait de mediamotor op volle toeren. Wij helpen u met advies en praktische ondersteuning om de persinformatie actueel en juist te houden.

ervaringen?

De consultants van Beijer & Osten sprongen twee gemeenten bij tijdens een crises rond de opvang van asielzoekers. Hielpen een hogeschooldirecteur bij aantijgingen van financiële wantoestanden. Ondersteunden een architectenbureau bij een ontslagronde. En staan paraat voor een zorgorganisatie.

wat zijn de kosten?

De kosten zijn afhankelijk van uw vraag en de omvang van de inzet. Crisisconsult en woordvoering kent een uurtarief van € 175 ex BTW, adviesdiensten € 150,-. Wij leveren graag offerte na een intake op locatie.

Bel of mail voor meer informatie met Harm Beijer of Alex Osten via 030 - 274 6194.